



Talous- ja velkaneuvonta asiakkaan tukena arjessa





Velkoja
useassa
paikassa

Rahat kuluu
loppuun
heti



Mitä voisin
tilanteelle
tehdä?

Kuka voisi
auttaa?



Missä tilanteissa Talousneuvolaan voi tulla?

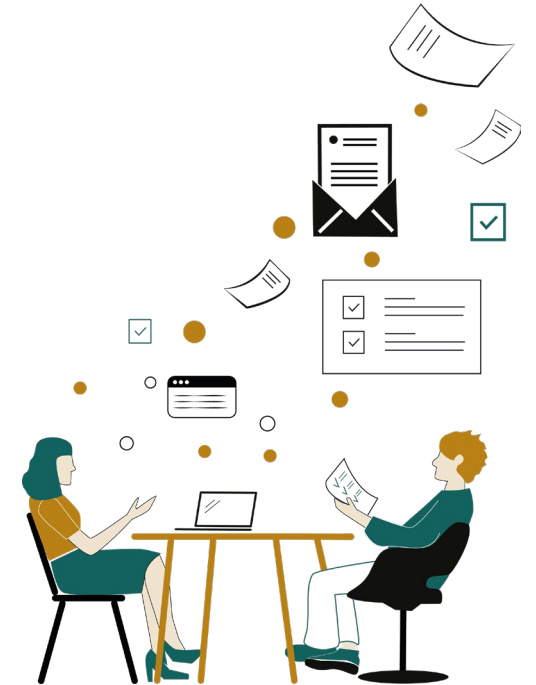
- ”Tule pienen tai suuren taloushuolen kanssa”
- Kun ei tiedä mistä lähtisi hakemaan apua omiin taloushaasteisiin
- Kun haluaa tavata samalla käynnillä useita eri alojen ammattilaisia





Milloin asiakkaaksi?

- Taloustilanne askarruttaa
- Tarvitsee apua talousasioissa
- Rahat riittää paremmin ja raha-asiat tasapainossa
- Laskujen maksaminen viivästynyt
- On kertynyt liikaa velkaa





Talous- ja velkaneuvonnan palvelut ja asiointi



Tutustu

Verkkosivuilla on paljon tietoa talousasioista

www.talousjavelkaneuvonta.fi



Asioi sähköisesti

Sähköisessä asiointipalvelussa voi ottaa yhteyttä itselle sopivana aikana



Sovi tapaaminen

Jos toivot tapaamista, ota ensin yhteyttä puhelimitse tai sähköisen asioinnin kautta



Kysy chatissa

suomi: ma - pe 10 - 12, to klo 14 - 16

ruotsi: pe klo 10 - 12

englanti: ke klo 10 - 12



Soita

Talous- ja velkaneuvojat tavoitettavissa puhelimitse joka päivä



Talousneuvola

Tukea ja apua pieniin sekä suuriin talouskysymyksiin. Voi ottaa yhteyttä ilman ajanvarausta, matalalla kynnyksellä



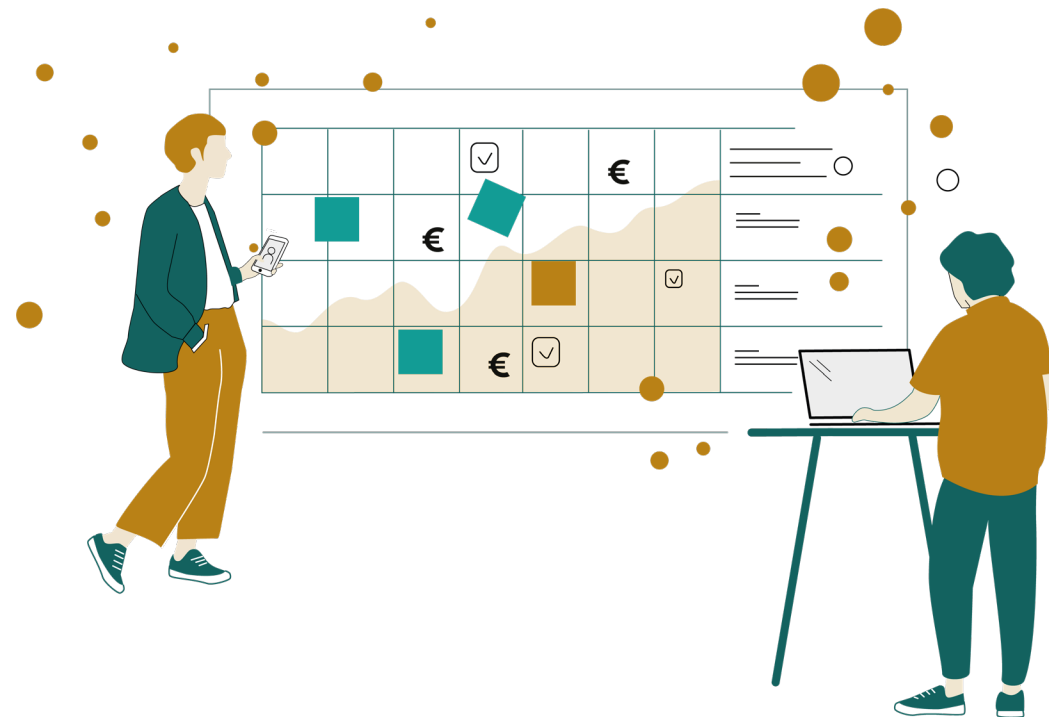
Miten etenemme asiakkaan kanssa hänen asiassaan?





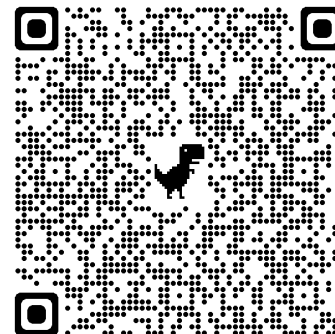
Talousneuvonta

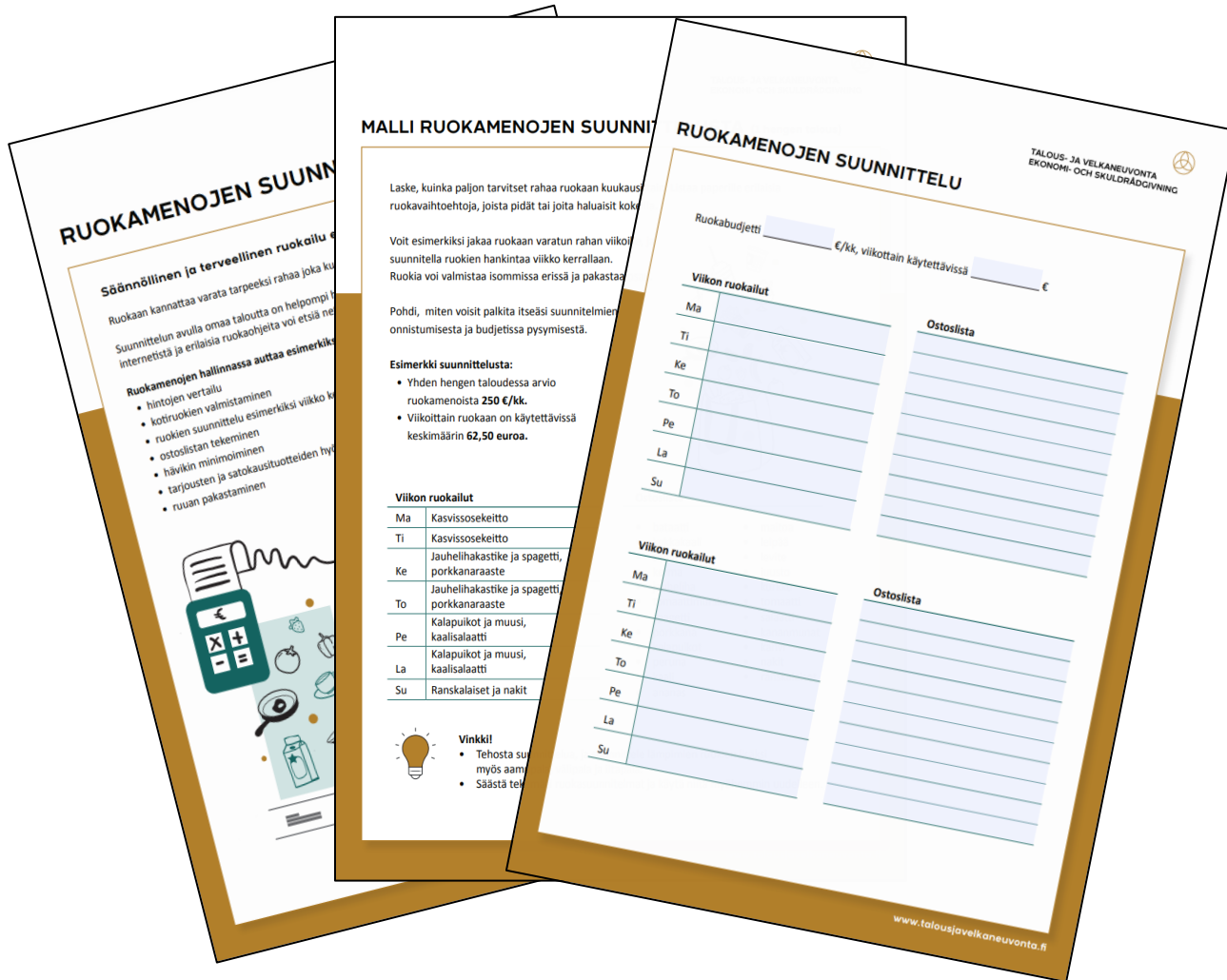
- Ennakoivaa, korjaavaa tai järjestelyyn liittyvää
- Taloudellisen tilanteen kartoittavaa
- Pohditaan yhdessä miten asiakas saisi taloutensa parempaan tasapainoon
- Ohjeistetaan hakemaan etuuksia ja ohjataan muiden palveluiden piiriin



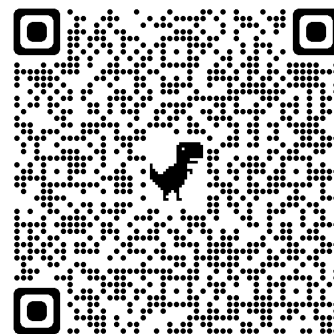


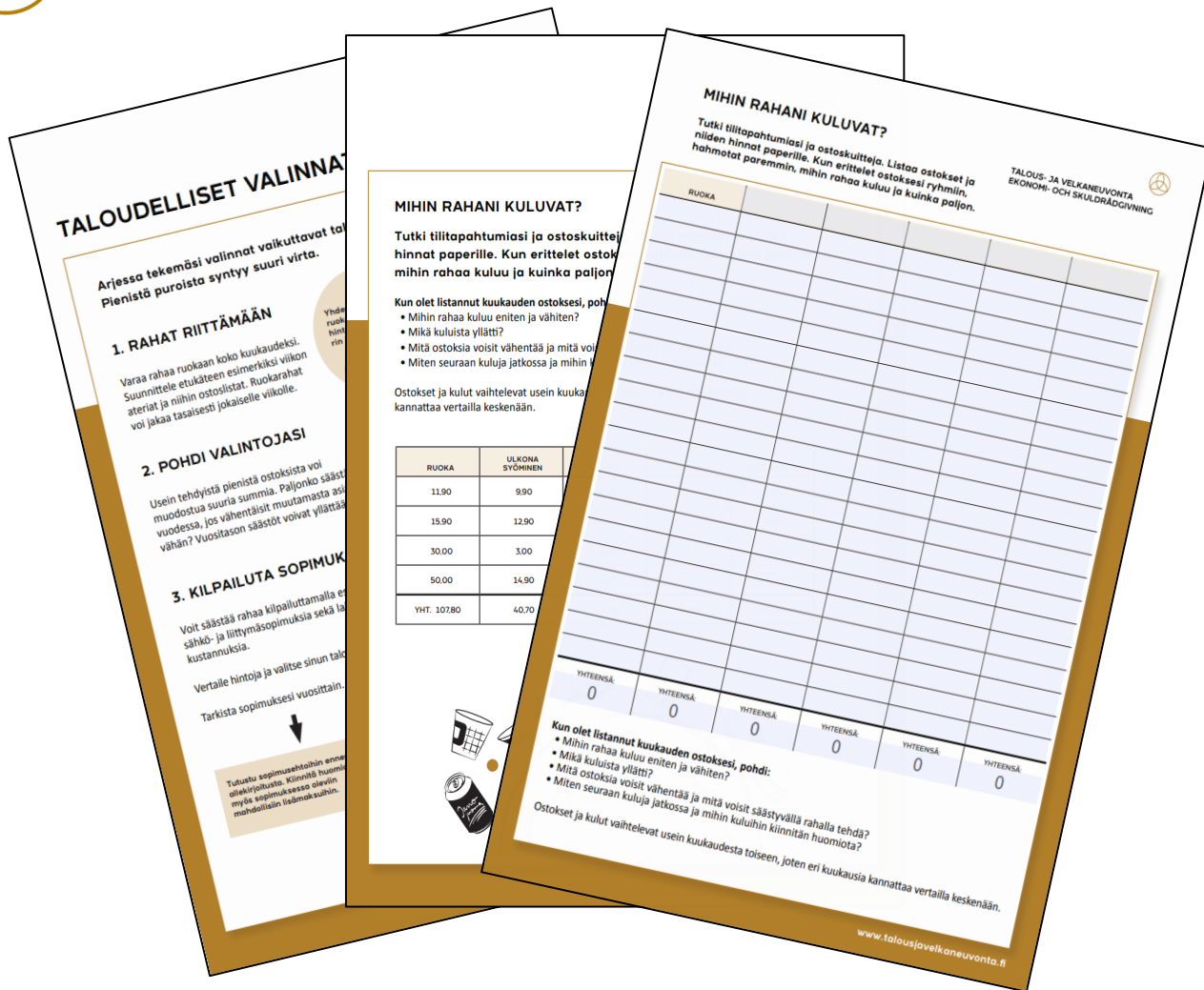
Tuloni ja menoni tutuksi talouden suunnittelulla



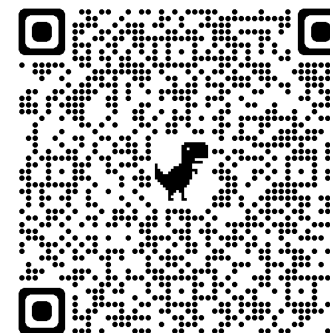


Ruokamenojen suunnittelu





Taloudelliset valinnat









Vaihtoehdot velkojen järjestelemiseksi

- Velkojen vyöryttäminen
- Asiakkaan oma järjestelylaina
- Takuusäätiön takaus
- Ulosoton kautta maksaminen
- Yksityishenkilön velkajärjestely

Järjestelyihin
vaikuttavat asiat:

Velkamäärä,
maksukyky, aika,
edellytykset ja
velkojen
vanhentuminen



**Huomioi eräpäivien siirto ja
maksusuunnitelmista neuvottelu**

Askeleet kohti parempaa taloutta -valmennus



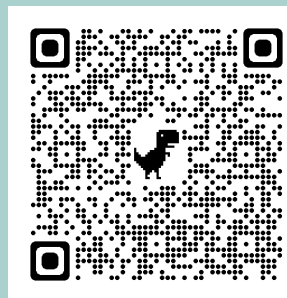
TALOUS- JA
VELKANEUVONTA

EKONOMI- OCH
SKULDRÅDGIVNING

Maksuttomia ja kaikille avoimia

Verkkovalmennuksen teemat:

- Hyvä taloudenhallinta
- Suunnittele talouttasi
- Talous haltuun
- Lisätiedot ja ilmoittautumiset verkkosivuiltamme

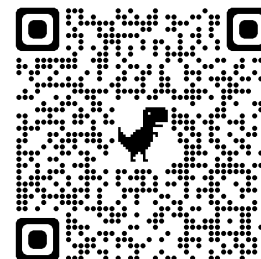


KOHTAATKO TYÖSSÄSI TALOUSHUOLIA?

NAPPAA TALTEEN TULEVAT WEBINAARIT
JA SAA HYÖDYLLISIÄ VINKKEJÄ
ASIAKASTYÖHÖN

- 30.1. klo 9-9.45 Ulosoton huojennukset
- 27.2. klo 9-9.45 Talousneuvola asiakastyön tukena
- 26.3. klo 9-9.45 Ajankohtaista positiivisesta luottotietorekisteristä
- 23.4. klo 9-9.45 Velkojen järjestely
- 28.5. klo 9-9.45 Miten asiakkuus kulkee ulosotossa?

Lisätietoa koulutuksista ja ilmoittautuminen
[Koulutuksia sidosryhmille - Ulosottolaitos](#)



 Ulosottolaitos
Utsökningsverket


TALOUS- JA VELKANEUVONTA
EKONOMI- OCH SKULDRÄDGIVNING



Ennakoiva talousneuvonta - tehdään yhteistyötä

Talous- ja velkaneuvonta: ennakoivatalousneuvonta.tvn@oikeus.fi

Ulosottolaitos: ennakoivatalousneuvonta.uo@oikeus.fi



TALOUS- JA
VELKANEUVONTA
EKONOMI- OCH
SKULDRÅDGIVNING



Ulosottolaitos
Utsökningsverket



Askeleet kohti parempaa taloutta

www.talousjavelkaneuvonta.fi